

**ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
«СЕВЕРО - КАВКАЗСКИЙ КОЛЛЕДЖ МНОГОПРОФИЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ»**

Утверждаю:

Директор ЧПОУ СевКавКМО

_____ **В.А. Серебрякова**

«____» _____ **2024 г.**

Фонд оценочных средств

**в рамках программы подготовки специалистов среднего звена
специальности среднего профессионального образования**

44.02.01 Дошкольное образование

по учебной дисциплине

ОГСЭ.02. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Ставрополь, 2024

Фонд оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 44.02.01 Дошкольное образование.

Организация - разработчик: ЧПОУ «Северо - Кавказский колледж многопрофильного образования»

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт фонда оценочных средств.....	4
2. Формы и методы контроля.....	10
3. Оценочные средства текущего контроля.....	11
4. Оценочные средства для промежуточной аттестации	15

1. Паспорт фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения.

В результате освоения учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности СПО 44.02.02 Дошкольное образование следующими умениями, знаниями, которые формируют профессиональную компетенцию, и общими компетенциями:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ПК 1.1. Планировать мероприятия, направленные на укрепление здоровья ребенка и его физическое развитие.

ПК 1.2. Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.

ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.

ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.

ПК 2.2. Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.3. Организовывать посильный труд и самообслуживание.

ПК 2.4. Организовывать общение детей.

ПК 2.5. Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).

ПК 2.6. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.

ПК 3.1. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.2. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.

ПК 3.4. Анализировать занятия.

ПК 3.5. Вести документацию, обеспечивающую организацию занятий.

ПК 5.1. Разрабатывать методические материалы на основе примерных с учетом особенностей возраста, группы и отдельных воспитанников.

ПК 5.2. Создавать в группе предметно-развивающую среду.

ПК 5.3. Систематизировать и оценивать педагогический опыт и образовательные технологии в области дошкольного образования на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов.

ПК 5.4. Оформлять педагогические разработки в виде отчетов, рефератов, выступлений.

ПК 5.5. Участвовать в исследовательской и проектной деятельности в области дошкольного образования.

ФОС включают контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме экзамена.

Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

Результаты обучения (объекты оценивания)	Основные показатели оценки результатов	Тип задания
Знания		
взаимосвязь общения и деятельности	Знать и понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии	Устный фронтальный опрос, практическая работа, тестирование
цели, функции, виды и уровни общения	Знать структуру общения, уровни общения, использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессионального общения	Устный фронтальный опрос, практическая работа, тестирование
роли и ролевые ожидания в общении	Знать возрастные особенности общения	Устный фронтальный опрос, практическая работа, тестирование
виды социальных взаимодействий	Знать особенности взаимодействия с руководством, коллегами, социальными партнерами	Устный фронтальный опрос, практическая работа, тестирование
механизмы взаимопонимания в общении	Знать механизмы личностного развития, самообразования, планирование и проведение мероприятий продуктивной	Устный фронтальный опрос, практическая работа, тестирование

	деятельности и развлекательных мероприятий с детьми	
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Знать основные техники и приемы общения, планирование различных видов деятельности и общения	Устный фронтальный опрос, практическая работа, тестирование
этические принципы общения	Знать особенности методических материалов, используемых для личностного развития детей с учетом особенностей возраста и индивидуальности	Устный фронтальный опрос, практическая работа, тестирование
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Знать особенности конфликтной ситуации и приемы освобождения от раздражения	Устный фронтальный опрос, практическая работа, тестирование
Умения		
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Уметь выбирать типовые методы, оценивать их эффективность и качество	Устный фронтальный опрос, практическая работа, тестирование
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Уметь организовывать собственную деятельность при выполнении профессиональных задач	Устный фронтальный опрос, практическая работа, тестирование
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	Планировать мероприятия, формирующие знания и умения о будущей профессиональной деятельности	Устный фронтальный опрос, практическая работа, тестирование
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	Планировать мероприятия, обеспечивающие развитие личности ребенка, охрану жизни и здоровья детей	Устный фронтальный опрос, практическая работа, тестирование
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	Знать и уметь режимные моменты в соответствии с возрастом	Устный фронтальный опрос, практическая работа, тестирование
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных	Планировать различные виды деятельности по физическому воспитанию, различные	Устный фронтальный опрос, практическая работа, тестирование

задач, профессионального и личностного развития	виды деятельности и общение детей в течение дня	
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	Разрабатывать методические материалы на основе примерных программ с учетом индивидуальных и возрастных особенностей детей	Устный фронтальный опрос, практическая работа, тестирование
ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.	Знать и уметь особенности группового общения, субординацию с учетом социальных ролей партнеров по общению	Устный фронтальный опрос, практическая работа, тестирование
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.	Создавать в группе предметно-развивающую среду	Устный фронтальный опрос, практическая работа, тестирование
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Разрабатывать и вести документацию, обеспечивающую организацию занятий	Устный фронтальный опрос, практическая работа, тестирование
ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.	Уметь осуществлять педагогический контроль, адекватно оценивать процесс и результаты обучения подопечных	Устный фронтальный опрос, практическая работа, тестирование
ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.	Уметь организовывать посильный труд и самообслуживание детей и знать профилактику травматизма	Устный фронтальный опрос, практическая работа, тестирование
ПК 1.1. Планировать мероприятия, направленные на укрепление здоровья ребенка и его физическое развитие.	Проводить тематические занятия с детьми, направленные на укрепление здоровья	Устный фронтальный опрос, практическая работа, тестирование
ПК 1.2. Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.	Знать особенности обучения детей и уметь анализировать проводимые занятия	Устный фронтальный опрос, практическая работа, тестирование
ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.	Уметь организовывать и проводить различные подвижные игры в группе	Устный фронтальный опрос, практическая работа, тестирование
ПК 2.1. Планировать различные	Проводить мероприятия,	Устный фронтальный

виды деятельности и общения детей в течение дня.	обучающие детей общению и межличностному взаимодействию	опрос, практическая работа, тестирование
ПК 2.2. Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.	Разработать мероприятия, включающие игровые элементы	Устный фронтальный опрос, практическая работа, тестирование
ПК 2.3. Организовывать посильный труд и самообслуживание.	Уметь планировать различные виды деятельности и общения детей	Устный фронтальный опрос, практическая работа, тестирование
ПК 2.4. Организовывать общение детей.	Знать и уметь планировать мероприятия, формирующие эффективное общение	Устный фронтальный опрос, практическая работа, тестирование
ПК 2.5. Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).	Уметь организовывать продуктивную деятельность детей (лепка, рисование и т.д.)	Устный фронтальный опрос, практическая работа, тестирование
ПК 2.6. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.	На основе методических материалов разрабатывать праздничные мероприятия для детей	Устный фронтальный опрос, практическая работа, тестирование
ПК 3.1. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.	Уметь ставить цели, формировать задачи и мотивировать деятельность воспитанников в процессе обучения	Устный фронтальный опрос, практическая работа, тестирование
ПК 3.2. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.	Разрабатывать планы занятий соответственно возрастным особенностям	Устный фронтальный опрос, практическая работа, тестирование
ПК 3.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.	Вести документацию, обеспечивающую организацию занятий	Устный фронтальный опрос, практическая работа, тестирование
ПК 3.4. Анализировать занятия.	Знать и уметь проводить системный анализ занятий	Устный фронтальный опрос, практическая работа, тестирование
ПК 3.5. Вести документацию, обеспечивающую организацию занятий.	Уметь организовывать документооборот, необходимый для проведения занятий	Устный фронтальный опрос, практическая работа, тестирование
ПК 5.1. Разрабатывать методические материалы на основе примерных с учетом особенностей возраста, группы и отдельных воспитанников.	Уметь осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления содержания и смены технологий	Устный фронтальный опрос, практическая работа, тестирование

ПК 5.2. Создавать в группе предметно-развивающую среду.	Самостоятельно определять задачи и осознанно планировать профессиональную деятельность	Устный фронтальный опрос, практическая работа, тестирование
ПК 5.3. Систематизировать и оценивать педагогический опыт и образовательные технологии в области дошкольного образования на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов.	Формировать рефлексивные умения, аналитическое мышление	Устный фронтальный опрос, практическая работа, тестирование
ПК 5.4. Оформлять педагогические разработки в виде отчетов, рефератов, выступлений.	Осуществлять задачи профессионального развития	Устный фронтальный опрос, практическая работа, тестирование
ПК 5.5. Участвовать в исследовательской и проектной деятельности в области дошкольного образования.	Выбрать сферу научных интересов с целью личностного развития и самообразования	Устный фронтальный опрос, практическая работа, тестирование

2. Формы и методы контроля

2.1. В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний:

Наименование темы	Наименование контрольно-оценочного средства	
	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Раздел 1. Общение: функции, средства, структура, методы.		экзамен
Тема 1.1. Психология общения: предмет, цели, задачи	<i>Устный опрос, практическая работа</i>	
Тема 1.2. Невербальные характеристики общения	<i>Устный опрос, практическая работа</i>	
Тема 1.3. Восприятие и взаимооценивание партнеров по общению	<i>Устный опрос, практическая работа</i>	
Тема 1.4. Фильтры Я-слушания в общении	<i>Устный опрос, практическая работа</i>	
Тема 1.5. Виды и техники слушания	<i>Устный опрос, практическая работа</i>	
Тема 1.6. Трансактный анализ общения	<i>Устный опрос, практическая работа</i>	
Тема 1.7. Психология затрудненного общения	<i>Устный опрос, практическая работа</i>	
Раздел 2. Деловое общение		
Тема 2.1. Особенности делового общения	<i>Устный опрос, практическая работа</i>	
Тема 2.2. Споры. Диспуты. Публичные выступления	<i>Устный опрос, практическая работа</i>	
Тема 2.3. Тренинг преодоления социофобии	<i>Устный опрос, практическая работа</i>	

3. Оценочные средства текущего контроля

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по дисциплине ОГСЭ.02 Психология общения, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций. В ходе обучения проводятся: устные опросы, самостоятельные по пройденным темам и промежуточное тестирование.

Тест для промежуточной оценки знаний учащихся

1. Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы (возрастной, половой, профессиональной) без достаточного осознания различий между ними – это ...

- *стереотипизация*

2. Основные качества манипулятора

- *недоверие к себе и другим*
- *лживость*
- *примитивность чувств*

3. Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это ... общение.

- *манипулятивное*

4. Комплексное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при многих психических и психосоматических заболеваниях – это реализация ... функции общения.

- *терапевтической*

5. Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств – это эффект ...

- *ореола*

6. На формирование аттракции оказывают наибольшее влияние:

- *совместная деятельность*
- *«помогающее поведение»*
- *сходство характеристик общающихся*
- *сходство ситуации, в которой находятся партнеры*

7. Нормативно одобряемый образец поведения, ожидаемый окружающими от каждого, кто занимает данную социальную позицию (по должности, возрастным и половым характеристикам и т.д.)

- *социальная роль*

8. Препятствия в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу – это ... барьеры.

- *смысловые*

9. Преодоление всех без исключения барьеров общения – это соблюдение следующих условий:

- *понимание целей партнера*
- *понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения*
- *знание индивидуальных особенностей партнера*

10. Человеческая речь характеризуется:

- *наличием сигналов, запускающих те или иные поведенческие реакции*
- *определенной логикой построения фраз*
- *возможностью передавать информацию о прошлых и будущих событиях*

11. Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с ... общением.

- *ролевым*

12. Желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других – это ... общение.

- *открытое*

13. Формы реализации делового общения

- *переговоры*
- *совещания*
- *беседа*

14. Когда регламентированы и содержание и средства общения, а вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли – это ... общение.

- *ролевое*

15. Существенный признак внушения:

- *некритическое восприятие информации*

16. При восприятии людьми друг друга значение имеет определенный порядок поступления информации о человеке для формирования представления о нем. Так, по отношению к знакомому человеку наиболее значимой оказывается последняя, то есть более новая информация о нем, тогда как по отношению к незнакомому человеку более значима первая информация. Это эффект ...

- *первичности*

17. Особенность невербального общения:

- *его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания*
- *отсутствие возможности подделать эти импульсы*
- *его проявлениям доверяют больше, чем вербальному каналу общения*

18. Основные механизмы познания другого человека:

- *эмпатия*
- *рефлексия*
- *идентификация*

19. Перцептивная сторона общения включает в себя ...

- *процесс формирования образа другого человека*

20. Осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией – это ...

- *конформность*

21. Возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого – это ...

- *аттракция*

22. Манипулирующее воздействие проявляется в ...

- *использовании человека в корыстных целях*

23. Постигание эмоциональных состояний другого человека, сопереживание при общении – это ...

- *эмпатия*

24. Видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями – это процесс ...

- *идентификации*

25. Последовательность этапов делового общения:

- *установление контакта*
- *выявление мотивов общения*
- *взаимодействие*
- *завершение общения*

26. Французская пословица гласит, что умение сказать человеку то, что он сам о себе думает – это ...

- *лесть*

27. Передача эмоционального состояния человеку или группе помимо собственно смыслового воздействия – это ...

- *психическое заражение*

4. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по дисциплине ОГСЭ.02 Психология общения, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций. Оценка знаний учащихся проводится в виде тестирования.

Перечень вопросов к экзамену

1. Содержание и функции общения. Связь общения с деятельностью человека.
2. Виды и уровни общения.
3. Особенности профессионального общения как вида общения.
4. Трехкомпонентная структура общения.
5. Общение как коммуникация. Средства коммуникации.
6. Способы повышения эффективности вербальной коммуникации.
7. Барьеры общения и их преодоление.
8. Виды слушания. Техники эмпатического и рефлексивного слушания.
9. Механизм межличностной обратной связи в общении. Правила подачи обратной связи.
10. Базовые системы невербальной коммуникации.
11. Особенности массовой коммуникации как вида общения.
12. Функции МК (социальные, социально-психологические, психологические).
13. Социально-психологические способы воздействия в СМИ и особенности их использования.
14. Способы повышения эффективности воздействия в СМИ. Характеристики аудитории, коммуникатора, сообщения.
15. Общение как социальная перцепция. Эффекты и механизмы восприятия людьми друг друга.
16. Закономерности формирования первого впечатления.
17. Атрибуция как базовый механизм межличностного познания.
18. Аттракция как аффективный компонент социальной перцепции.
19. Общение как интеракция. Основные виды взаимодействия.
20. Конфликты и способы их преодоления. Стратегии поведения в напряженных и конфликтных ситуациях взаимодействия: модель К.Томаса.
21. Позиции в общении. Транзакционный анализ общения. РДВ-анализ позиций в общении.
22. Ассертивное общение. Виды ассертивности.
23. Понятие стиля общения. Характеристика стилей общения.
24. Психологическое воздействие в процессе общения. Личное влияние и манипуляция партнером.
25. Самораскрытие в общении. Открытое и закрытое общение. Манипуляции в общении и способы защиты от них.

Тестовые задания для промежуточной аттестации (Вариант 1)

1. Общение – это:

- А) сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга;
- Б) множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации;
- В) авторитарная, директивная форма воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям.

2. Под прямым общением понимается:

- А) включение в процесс общения «дополнительного» участника как посредника, через которого происходит передача информации;
- Б) неполный психологический контакт при помощи письменных или технических устройств, затрудняющих или отдаляющих во времени получение обратной связи между участниками общения;
- В) естественный контакт «лицом к лицу» при помощи вербальных и невербальных средств, когда информация лично передается одним из его участников другому.

3. Массовое общение – это:

- А) множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации;
- Б) сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга;
- В) непосредственными контактами людей в группах или парах, постоянных по составу участников.

4. По содержанию выделяют:

- А) материальное, когнитивное, кондиционное, мотивационное, деятельностное;
- Б) биологическое, социальное;
- В) непосредственное, опосредствованное, прямое, косвенное.

5. Оптико-кинетическая система знаков включает в себя:

- А) включение в речь пауз, других вкраплений, например, покашливание, плача, смеха, наконец, сам темп речи;
- Б) качество голоса, его диапазон, тональность, фразовые и логические ударения, предпочитаемые конкретным человеком.
- В) жесты, мимику, пантомимику.

6. В структуре общения выделяют ... взаимосвязанные стороны общения:

- А) 2;
- Б) 3;
- В) 4.

7. «Такесика» - это:

- А) прикосновение людей друг к другу во время общения;
- Б) визуальный контакт;
- В) процесс передачи вербальной информации.

8. «Паралингвистика» - это:

- А) организация пространства и времени коммуникативного процесса;
- Б) визуальный контакт.
- В) система вокализации.

9. Тип поведения «Соревнование» в конфликтной ситуации – это:

- А) такой способ поведения участника конфликта, при котором он готов поступиться своими интересами и уступить другому человеку ради того, чтобы избежать противостояния;
- Б) такой вид поведения в конфликте, в котором человек стремится добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого;
- В) частичное удовлетворение интересов обеих сторон конфликта.

10. Тип поведения «Приспособление» в конфликтной ситуации – это:

- А) частичное удовлетворение интересов обеих сторон конфликта;
- Б) такой способ поведения участника конфликта, при котором он готов поступиться своими интересами и уступить другому человеку ради того, чтобы избежать противостояния;
- В) избегание обсуждения конфликтных вопросов и откладывание принятия сложного решения «на потом».

11. Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием различных приемов (лесть, запугивание, обман, демонстрация доброты) – это ... общение:

- А) манипулятивное;
- Б) деловое;
- В) светское.

12. Форма познания другого человека, основанная на возникновении к нему положительных чувств, называется ...

- А) аттракция;
- Б) рефлексия;
- В) идентификация.

13. Препятствия в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу – это ... барьеры.

- А) эмоциональные;
- Б) смысловые;
- В) культурные.

Ответы

1. А. 2. В. 3. А. 4. А. 5. В. 6. Б. 7. А. 8. В. 9. Б. 10. Б. 11. А. 12. А. 13. Б. 14. 1-Б, 2-В, 3-А.

Вариант 2

1. Невербальная коммуникация – это:

- А) это сторона общения, состоящая в обмене информацией между индивидами без помощи речевых и языковых средств, представленных в какой-либо знаковой форме;
- Б) включение в речь пауз, других вкраплений, например, покашливание, плача, смеха, наконец, сам темп речи;
- В) восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов (других людей, самих себя, групп, социальных общностей и т.п.).

2. Под опосредствованным общением понимается:

- А) включение в процесс общения «дополнительного» участника как посредника, через которого происходит передача информации;

Б) неполный психологический контакт при помощи письменных или технических устройств, затрудняющих или отдаляющих во времени получение обратной связи между участниками общения;

В) сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга.

3. Косвенное общение характеризуется:

А) включением в процесс общения «дополнительного» участника как посредника, через которого происходит передача информации;

Б) осуществлением общения с помощью естественных органов, данных живому существу природой: руки, голова, туловище, голосовые связки и т.п.;

В) неполным психологическим контактом при помощи письменных или технических устройств, затрудняющих или отдаляющих во времени получение обратной связи между участниками общения.

4. Паралингвистическая система – это:

А) включение в речь пауз, других вкраплений, например, покашливание, плача, смеха, наконец, сам темп речи;

Б) система вокализации, то качество голоса, его диапазон, тональность, фразовые и логические ударения, предпочитаемые конкретным человеком;

В) жесты, мимика, пантомимика.

5. По целям общение делится на:

А) материальное, когнитивное, кондиционное, мотивационное, деятельностьное;

Б) непосредственное, опосредствованное, прямое, косвенное;

В) биологическое, социальное.

6. Выделяют ... основных стилей одежды (по классификации Люшера):

А) 9;

Б) 6;

В) 11.

7. «Кинесика» – это:

А) система вокализации;

Б) один из видов невербальной коммуникации, основанный на восприятии моторики человеческого тела;

В) темп речи и «добавки» к вербальной информации.

8. «Экстралингвистика» - это:

- А) темп речи и «добавки» к вербальной информации;
- Б) прикосновение людей друг к другу во время общения;
- В) организация пространства и времени коммуникативного процесса.

9. Тип поведения «Компромисс» в конфликтной ситуации – это:

- А) такой способ поведения участника конфликта, при котором он готов поступиться своими интересами и уступить другому человеку ради того, чтобы избежать противостояния;
- Б) избегание обсуждения конфликтных вопросов и откладывание принятия сложного решения «на потом».
- В) частичное удовлетворение интересов обеих сторон конфликта.

10. Тип поведения «Избегание» в конфликтной ситуации – это:

- А) избегание обсуждения конфликтных вопросов и откладывание принятия сложного решения «на потом»;
- Б) такой вид поведения в конфликте, в котором человек стремится добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого;
- В) стремление разрешить конфликт таким образом, чтобы в выигрыше оказались все.

11. Постигание эмоциональных состояний другого человека, сопереживание при общении – это ...

- А) экспрессия;
- Б) рефлексия
- В) эмпатия.

12. Видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями – это процесс ...

- А) идентификации;
- Б) эмпатии;
- В) рефлексии;

13. Формально-ролевое общение – это, при котором:

- А) учитывают особенности личности, характера, возраста, настроения собеседника, но интересы дела более значимы, чем возможные личностные расхождения;

- Б) регламентированы и содержание, и средства общения и вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли;
В) оценивают другого человека как нужный или мешающий объект.

Ответы

1. А. 2. Б. 3. А. 4. Б. 5. В. 6. А. 7. Б. 8. А. 9. В. 10. А. 11. В. 12. А. 13. Б.

Шкала оценивания *(за правильный ответ дается 1 балл)*

«2» – 60% и менее

«3» – 61- 80%

«4» – 81- 90%

«5» – 91-100%